

1. Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (aktualny, ujednolicony tekst aktu dostępny na stronach sejmowych pod adresem:

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU19600300168>),

rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (aktualny tekst aktu dostępny na stronach sejmowych pod adresem:

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20020050046>).

2. Przyjmowanie obywateli w sprawie skarg i wniosków:

Lubuski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Gorzowie Wlkp. przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w dniach:

1. **poniedziałek w godz. 15.00-16.00**

2. **czwartek w godz. 12.00-14.00**

3. **Przedmiotem skargi** może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

4. **Przedmiotem wniosku** mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

5. Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby.

UWAGA: Dla wniesienia skargi lub wniosku w interesie innej osoby wymagana jest jej zgoda.

6. **Skargi i wnioski muszą zawierać:**

a) imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego,

b) adres wnoszącego.

UWAGA: Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

7. Skargi i wnioski mogą być wnoszone w następującej formie:

1. pisemnie,
2. telegraficznie,
3. za pomocą dalekopisu,
4. telefaxem,
5. pocztą elektroniczną,
6. ustnie do protokołu.

8. Terminy załatwiania skarg i wniosków:

Skargi (wnioski) Lubuski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Gorzowie Wlkp. załatwia bez zbędnej zwłoki, jednak gdy skarga (wniosek) wymaga uzgodnień lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego lub badania akt – załatwiana jest w terminie miesiąca od daty otrzymania. Skargi (wnioski) szczególnie skomplikowane załatwiane są nie później niż w ciągu 2 miesięcy od dnia wszczęcia postępowania wyjaśniającego.

9. Tryb odwoławczy:

Organem sprawującym nadzór nad Lubuskim Państwowym Wojewódzkim Inspektorem Sanitarnym w Gorzowie Wlkp. właściwym do rozpatrzenia skarg na jego działalność jest Główny Inspektor Sanitarny, adres: Targowa 65, 03-729 Warszawa.